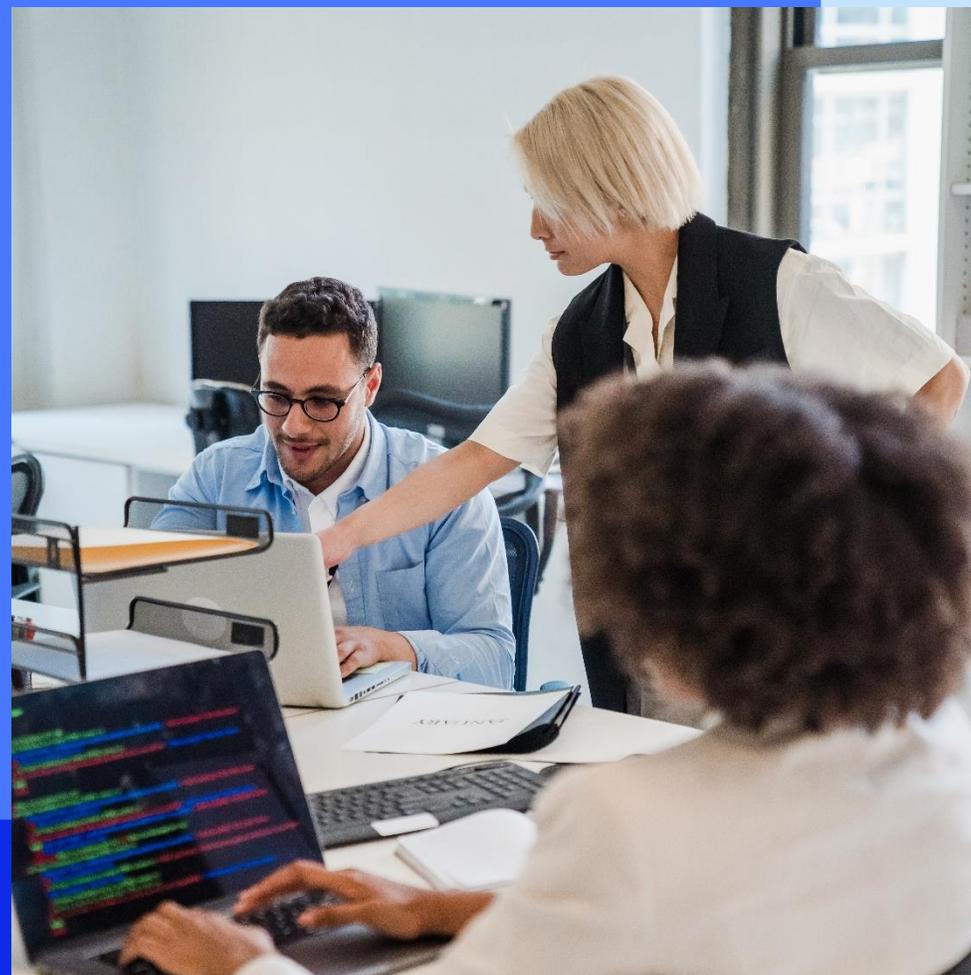




# Intégrer le Handicap dans l'Achat de Prestations Intellectuelles

GUIDE MÉTHODOLOGIQUE – 2023



# Sommaire

01

Comprendre le Handicap

02

Pourquoi faire appel à des consultants ou  
freelances en situation de handicap?

03

Comment intégrer un consultant ou  
freelance en situation de handicap?

04

Présentation de LittleBig Connection

05

Présentation d'Acces Inclusive Tech

06

Glossaire

01

# Comprendre le Handicap



# Définir le Handicap

**La définition officielle du handicap en France est donnée par la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.**

« Selon cette loi, "Constitue un handicap, au sens de la présente loi, toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant. » troubles : dépression, névrose, etc.

## Selon l'OETH, il existe 6 familles de handicap

### Le handicap moteur

Diminution ou perte de motricité des membres, lombalgies, troubles musculosquelettiques, arthrose, sclérose en plaques, etc.

### Les maladies invalidantes

Maladies respiratoires, digestives, parasitaires, infectieuses, diabète, déficience cardiaque, cancer, hépatite, allergies, épilepsie, VIE, maladie orpheline, etc.

### Le handicap visuel

Diminution ou perte la vue

### Le handicap auditif

Diminution ou perte de l'audition

### Le handicap mental

Difficultés de compréhension, limitation sur le plan de l'apprentissage, des connaissances, de la réflexion, de la mémoire ou de la concentration

### Le handicap psychique

Dysfonctionnement de la personnalité pouvant entraîner des troubles : dépression, névrose, etc.

# Chiffres clés

## 12 M

Selon l'INSEE, en 2020, environ 12 millions de personnes en France (soit **20% de la population**) sont touchées par une forme de handicap.

## 1,1 M

Fin 2019, environ 1,1 million de personnes avaient une **RQTH** (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé) en France. Ce chiffre ne comprend pas toutes les personnes handicapées en France, car tous les individus ne demandent pas la RQTH, bien qu'ils pourraient y être éligibles.

## 75 K

En France, on estime qu'il y a plus de **75 000 Travailleurs Indépendants Handicapés**. Leur statut n'étant reconnu dans la loi que depuis 2016.

## 80%

**80% des personnes** en situation de handicap ont un handicap invisible. Les handicaps invisibles regroupent : les maladies invalidantes, les troubles sensoriels, les troubles psychiques, les troubles cognitifs, l'autisme, les crises d'épilepsie, etc...

## 16%

En 2019, **le taux de chômage** des personnes handicapées en France était de 16%, soit plus du double du taux général.

# Enjeux réglementaires



Toutes les entreprises françaises de plus de 20 salariés sont tenues à une **Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés** (OETH) à hauteur de 6 % de l'effectif total de l'entreprise. L'obligation d'emploi concerne tous les salariés du **secteur privé ou public**, quelle que soit la nature du contrat.



Pour justifier leur respect de l'OETH, les entreprises doivent effectuer une déclaration annuelle concernant **l'emploi direct de travailleurs handicapés**. Si l'employeur ne respecte pas son obligation d'emploi, il doit verser une contribution annuelle à l'Agefiph.



**Le montant de la contribution annuelle dépend du nombre de bénéficiaires** que l'entreprise aurait dû employer et de sa taille. Elle est par exemple de 4 060 € brut par bénéficiaire manquant pour les entreprises embauchant entre 20 et 199 salariés. Ce montant s'élève à 6 090 € brut par bénéficiaire manquant pour les entreprises de plus de 750 salariés.

02

**Pourquoi faire appel  
à des consultants  
ou freelances  
en situation de handicap?**



# Pourquoi devenir une entreprise handi- accueillante avec des consultants & freelances ?

## TOTAL FACTURE



## MONTANT DÉDUCTIBLE

## TJM / DURÉE DE LA MISSION

500€ sur 218 jours

## TOTAL FACTURE

109 000€ HT soit 500€ x 218 jours

## MONTANT DÉDUCTIBLE

32 700€ soit 109 000 x 30%

**L'entreprise pourra déduire 32 700€  
de sa contribution handicap.**



## BÉNÉFICIER D'UN AVANTAGE FINANCIER

Dans le cadre de la loi Handicap, l'entreprise assujettie qui ne remplit pas son obligation d'emploi de personnes en situation de handicap (**6% des effectifs**) doit verser une contribution à l'Agefiph. Afin de réduire cette contribution, les entreprises et organisations peuvent avoir recours au "secteur de la sous-traitance handicap" dont font partie les Travailleurs Indépendants Handicapés, EA et ESAT. La loi permet aux entreprises de déduire **30% des factures des prestataires du STPA** (TIH, EA et ESAT) du montant de la contribution, jusqu'au seuil plafond pouvant atteindre 75%.



## FAVORISER L'INNOVATION

Diverses recherches académiques démontrent que la diversité favorise l'innovation et la résolution créative de problèmes. Les personnes handicapées peuvent apporter des perspectives uniques et des solutions originales qui peuvent bénéficier à toute l'entreprise.



## RÉDUIRE LE TURNOVER

Les entreprises qui collaborent avec des personnes handicapées ont souvent un taux de turnover inférieur à la moyenne. Les employés, consultants et freelances en situation de handicap ont tendance à être loyaux et dévoués lorsqu'ils se sentent valorisés et soutenus.

# Pourquoi devenir une entreprise handi- accueillante avec des consultants & freelances ?



## AMÉLIORER SON IMAGE DE MARQUE

L'intégration des personnes handicapées dans le milieu de travail est une composante importante de la responsabilité sociale des entreprises (RSE). Elle contribue à créer une culture d'entreprise inclusive valorisant les employés pour leurs compétences et leurs contributions. Travailler avec des consultants et freelances en situation de handicap améliore également l'image de marque de l'entreprise et montre son engagement en faveur de la RSE.



## ELARGIR LE BASSIN DE TALENTS

En étant ouvertes à des profils de consultants ou freelances en situation de handicap, les entreprises élargissent leur bassin de recrutement et ont accès à un plus grand nombre de talents potentiels.

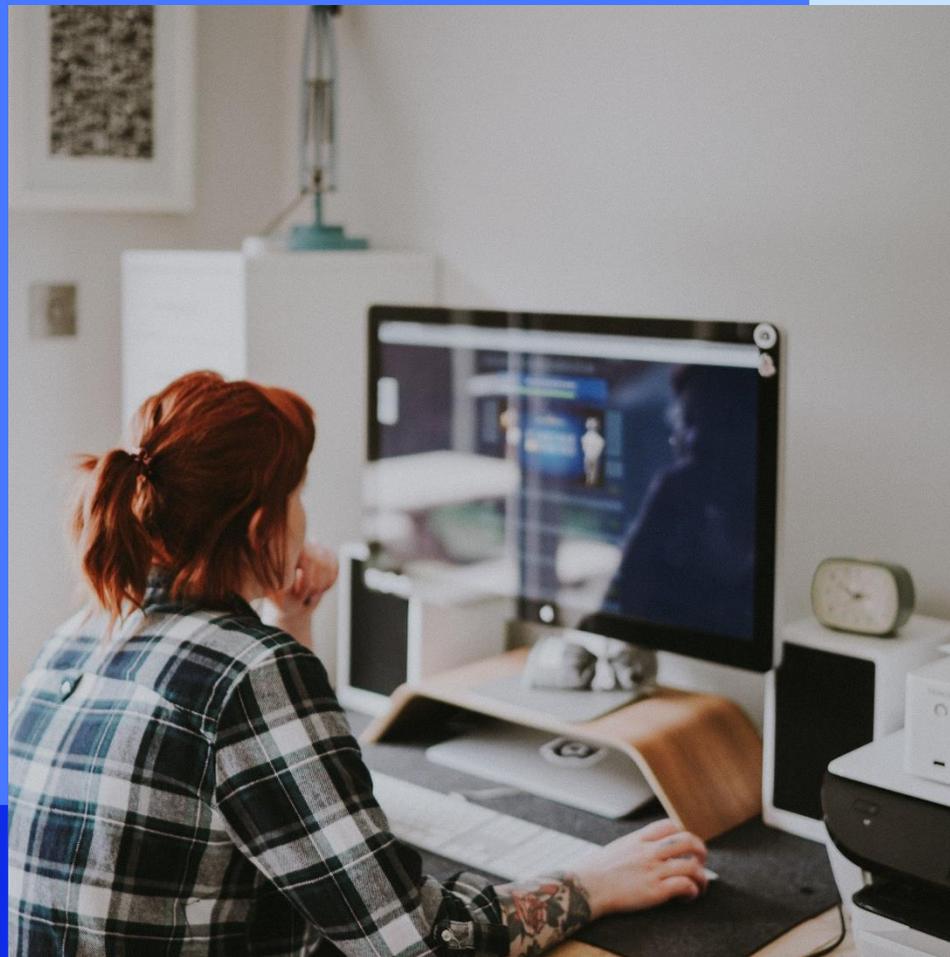


## ÊTRE LE REFLET DE LA SOCIÉTÉ

Les entreprises faisant appel à des personnes handicapées reflètent mieux la diversité de la société dans laquelle elles opèrent. Cela les aide à mieux comprendre et répondre aux besoins d'une clientèle diversifiée.

# 03

## Comment intégrer un consultant ou freelance en situation de handicap ?



# Comment intégrer un consultant ou un freelance en situation de handicap ?



## 1. Comprendre le handicap

Il est indispensable de commencer par comprendre la situation de handicap du consultant ou du freelance et en particulier les restrictions et les besoins au regard de la mission. Cela permettra de déterminer si des adaptations spécifiques du poste de travail ou des aménagements de l'environnement de travail sont nécessaires.



## 2. Sensibilisation de l'équipe

Il est ensuite utile de sensibiliser l'équipe et de la former à travailler avec des personnes handicapées. Cette sensibilisation peut contribuer à une meilleure acceptation et à une meilleure intégration du consultant ou du freelance handicapé. Des interlocuteurs comme l'Agefiph ou CAP Emploi peuvent vous y aider.



## 3. Communication ouverte et honnête

Il est important de maintenir une communication ouverte et honnête avec le consultant ou le freelance. Cela permet de comprendre ses besoins et ses préoccupations et de répondre à ses questions sur son rôle et ses responsabilités.

# Comment intégrer un consultant ou un freelance en situation de handicap ?



## 4. Adaptation du poste de travail

Si nécessaire, l'entreprise doit adapter le poste de travail pour répondre aux besoins du consultant ou du freelance. Cela peut impliquer l'achat d'équipements spéciaux, l'adaptation de l'espace de travail ou la modification des procédures de travail.

Le saviez-vous ? L'Agefiph propose une aide financière d'un montant **maximum de 3 000 €** pour accompagner la prise de fonction d'une personne handicapée dans l'entreprise



## 5. Soutien continu

En amont et pendant l'intégration du consultant ou freelance en situation de handicap, il est important de lui apporter un soutien continu. Cela peut impliquer la mise à disposition de ressources de soutien ou la mise en place de mesures d'ajustement si nécessaire.

04

## Présentation de LittleBig Connection



# Notre mission

Nous créons un lien direct et transparent entre les entreprises et tous leurs partenaires externes, quelle que soit leur taille, afin qu'ils puissent faire équipe plus facilement que jamais.

LittleBig Connection vous accompagne pour trouver **le meilleur expert, au bon moment, au bon endroit.**



# 2 solutions complémentaires pour trouver et gérer ses fournisseurs en un seul endroit

Travaillez avec l'expert idéal pour chaque projet, sans rien changer à votre organisation

## LittleBig Rise

Une plateforme SaaS pour gérer et piloter en un seul endroit toutes vos prestations externes

## LittleBig Connect

Notre marketplace met en relation les grandes entreprises avec une communauté de 400 000 experts en transformation digitale et transformation durable



**Connect  
for Good**

Nos 3000 experts spécialisés accompagnent votre transformation durable et responsable. Nous définissons ensemble vos besoins, nous sourçons pour vous les experts les plus pertinents et nous vous accompagnons dans le suivi de chaque mission.

# D'une Little intuition à une Big communauté



**400 000**

consultants et freelances



**40**

pays d'activité sur les 5 continents



**280**

clients grands comptes



**300M€**

chiffre d'affaires en 2022

## Nous nous engageons pour faciliter les Achats inclusifs et durables

Afin de **faciliter le recours à des fournisseurs de prestations intellectuelles engagés** en faveur du Handicap et de l'environnement, nous avons développé deux statuts dédiés sur la plateforme et pilotables directement sur votre export de données :



Le statut "**Handicap**" permettant d'identifier un consultant ayant déclaré un handicap.



Le statut "**Fournisseur éco-certifié**" permettant d'identifier les fournisseurs ayant déclaré l'obtention de certifications environnementales reconnues.

# Un nouveau statut pour favoriser les Achats Inclusifs



Mes informations ▾
Appels d'offres ▾
Mes missions
Facturation ▾



All open RFPs
Favorite RFPs
My proposals
Candidate files
Interviews
Renewals

## My proposals

Request for proposal in progress
Request for proposal under contract
Request for proposal won
Request for proposal lost
Tabulation
Tabulation
Tabulation

3 workflows

Status	RFP ID	RFP title	Company	Consultant	Sales manager	Supplier rate
Unread	RFP-XXXXX-X-MULTI	Developpeur full stack	Consulting Data	Jean-Michel Manrope <small>CV titre</small>	Jean-Michel Me	500 € excl. tax per <small>Daily fees : +50 € HT</small>
Interesting	RFP-XXXXX-X-MULTI	Developpeur full stack	AccessConsulting <small>Preferred client</small>	JM <small>Candidate file</small>	Jean-Michel Me	XXXXX € excl. tax p <small>Daily fees : +XXX € HT</small>
Unread	RFP-XXXXX-X-MULTI	Developpeur full stack	IT Firm <small>Preferred client</small>	Jean-Michel Manrope <small>Candidate file</small>	Jean-Michel Me	XXXXX € excl. tax p <small>Daily fees : +XXX € HT</small>
Read	RFP-XXXXX-X-MULTI	Developpeur full stack	IT+ <small>Preferred client</small>	Jean-Michel Manrope <small>Candidate file</small>	Jean-Michel Me	XXXXX € excl. tax p <small>Daily fees : +XXX € HT</small>
Read	RFP-XXXXX-X-MULTI	Developpeur full stack	InclusivIT <small>Preferred client</small>	Jean-Michel Manrope <small>Candidate file</small>	Jean-Michel Me	500 € excl. tax per <small>Daily fees : +0€ HT</small>

Ce consultant a déclaré avoir un handicap.

# 05

## Présentation d'Acces Inclusive Tech





- Création en octobre 2016
- 150+ personnes ramenées à l'emploi
- 75+% de taux de sortie en emploi / formation post-Accés
- Filiale numérique du Groupe associatif **Ares**, acteur de référence de l'inclusion professionnelle



- Un double **agrément** **Entreprise d'Insertion** et **Entreprise Adaptée**, en Seine-Saint-Denis



- Ils nous font **confiance** :





## Notre modèle

- Des prestations numériques professionnelles de qualité  
*réalisées par*
- Des salariés en situation de handicap dans un dispositif encadré et tremplin



# Donnez de l'impact à vos projets numériques

## Bénéficiez de services de qualité, en proximité

Un modèle éprouvé, des clients satisfaits  
Une expertise reconnue dans les prestations numériques responsables

Sur site client en Ile-de-France, ou depuis notre Centre de Services de Seine-Saint-Denis (93)

## Optimisez vos coûts

Des TJM de niveau nearshore, avec la possibilité d'une réduction de la contribution Agefiph (Entreprise Adaptée)

## Renforcez votre engagement RSE

Un impact social fort et mesurable, permettant le retour à l'emploi de personnes fragiles

## Développez votre marque employeur

Un supplément de sens, au quotidien, pour vos collaborateurs, un engagement renforcé

## Diversifiez vos talents

Une filière de recrutement inclusive et co-construite, offrant la possibilité de recruter des talents atypiques

# Notre champ d'action

## Une offre de services co-construite avec nos clients

### TEST

- Tests fonctionnels, non régression
- Automatisation : scripts simples

### SUPPORT

- Support applicatif niveau 1
- Administration niveau 1
- PMO

### DATA

- Data Preparation : nettoyage, consolidation
- Data Labeling (IA) : annotation pour apprentissage

### PROCESSUS METIERS

- Back-office : exécution de processus métiers
- Réglementaire / KYC / Conformité: saisie et fiabilisation de données

### ET PLUS...

- Co-construction de nouveaux périmètres d'activités pertinents avec nos clients

**ERP (SAP, ORACLE), CRM (SALESFORCE), CUSTOM, LOW-CODE**

**WEB, CYBER-SÉCURITÉ ET AUTRES DOMAINES IT**

### Dispositifs :

- **Sur site client, une équipe de 4 salariés et leur encadrant dédié, pour une durée minimum de 6 mois**
- **Depuis notre Centre de Services en Seine-Saint-Denis (93), avec un dispositif flexible sur la taille et la durée**

# Savoir-faire

Délivrer des prestations professionnelles de qualité, grâce à notre double expertise numérique et RH :

- **Recruter** sur potentiel des personnes en retour à l'emploi et constituer des équipes aptes à répondre aux exigences clients
- **Manager** nos salariés sur prestation et développer leurs compétences avec des méthodes inspirées du compagnonnage
- **Accompagner** nos salariés dans la résolution de leurs problématiques sociales
- **Coacher** nos salariés dans leur recherche d'emploi / formation afin de préparer leur sortie d'Acces

**accés**  
Inclusive Tech

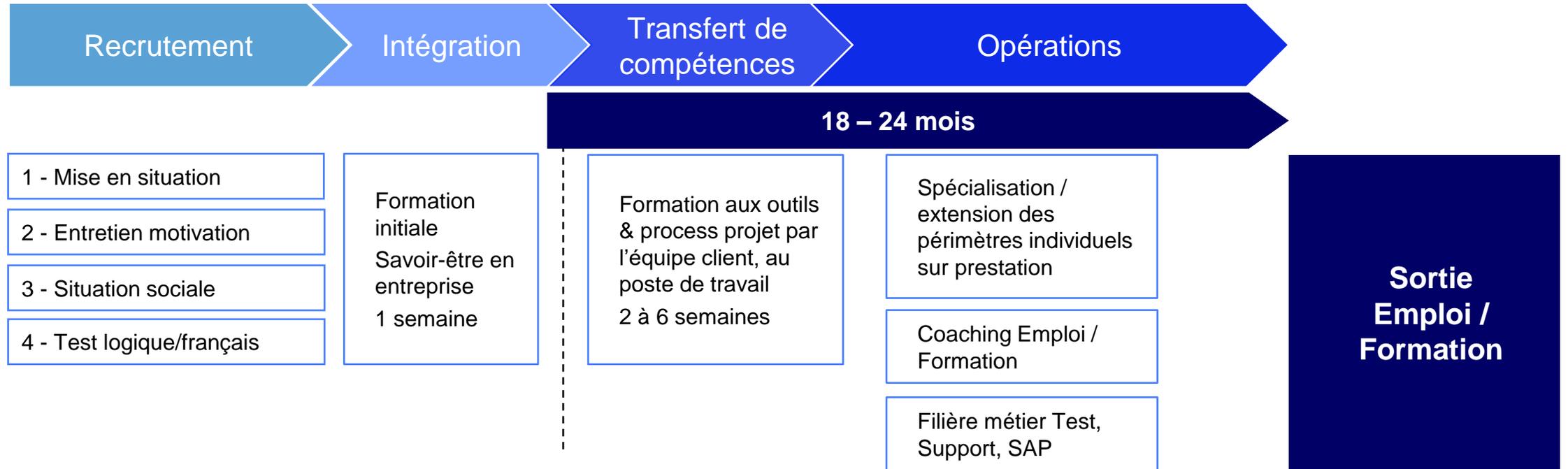
Recrutement  
sur potentiel

Prestation client  
18 – 24 mois

Sortie  
Emploi /  
Formation

- Accompagnement social
- Formations métiers
- Coaching Emploi

# Développement des compétences



## Une filière de recrutement inclusive et co-construite, sur vos métiers en tension :

- Définition d'un parcours sur mesure vers des métiers de technicien : acquisition des compétences principales sur la prestation, complétées par des formations internes et externes
- Des collaborateurs prêts à être embauchés après 18/24 mois sur la prestation proposée
- Des talents atypiques permettant de diversifier vos recrutements

# Témoignage Samba

**Prestation :** Test informatique.

**Projet pro :** Sur le long terme, Samba a pour projet de trouver un emploi dans l'informatique ou administratif.

## Parcours :

Samba est salarié de l'entreprise adaptée Acces Inclusive Tech en CDDT (contrat à durée déterminée Tremplin). Les points avec la cheffe d'équipe et la chargée d'accompagnement permettent d'échanger sur les besoins au cours du contrat, de travailler sur la montée en compétences et sur le projet professionnel.

## Aménagement :

A la suite de la première visite médicale avec la médecine du travail, il y a eu une préconisation du médecin du travail pour faire une étude du poste de travail au regard de la situation de handicap. Une Technicienne Hygiène et Sécurité est venue pour étudier le poste de travail. Des conseils en termes de posture au travail lui ont été donnés, ainsi qu'une recommandation de mise à disposition d'un support d'ordinateur réglable.

## Démarches pour la mise en place de l'aménagement :

- Pour la recommandation de la mise en place d'un support d'ordinateur, le médecin du travail a fait un avis circonstancier ou il indique le type d'équipement à mettre en place.

- Pour trouver l'équipement requis des fournisseurs ont été contacté pour savoir le modèle approprié et pour avoir les devis. Pour trouver les fournisseurs nous nous sommes appuyées sur la liste communiquée par Cap emploi et sur le guide Néret.

- Pour le financement, un dossier a été constitué auprès de l'Agefiph. Pour les documents à rassembler et savoir la démarche à suivre nous nous sommes appuyées sur le guide Méthodia « Aide technique en compensation du handicap » (page 36).

# 06 Glossaire



**RQTH**

**AGEFIPH**

**EA**

(Entreprise Adaptée)

**ESAT**

(Etablissement et Service d'Aide  
par le Travail)

**TIH**

(Travailleur Indépendant  
Handicapé)

## RQTH

La reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) est une procédure française qui permet aux personnes handicapées d'obtenir certaines aides pour faciliter leur insertion ou leur maintien dans la vie professionnelle. Elle est délivrée par la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH)

## RQTH

### AGEFIPH

#### EA

(Entreprise Adaptée)

#### ESAT

(Etablissement et Service d'Aide  
par le Travail)

#### TIH

(Travailleur Indépendant  
Handicapé)

L'Agefiph, qui signifie Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées, est une organisation française qui a pour mission de favoriser l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes handicapées dans les entreprises du secteur privé

L'Agefiph propose des services et des aides financières pour faciliter l'accès, le maintien dans l'emploi et l'évolution professionnelle des personnes handicapées dans les entreprises privées quelle que soit leur taille

L'Agefiph est financée par les contributions des entreprises qui ne respectent pas l'obligation d'employer des travailleurs handicapés à hauteur de 6% de leur effectif.

**RQTH**

**AGEFIPH**

**EA**

(Entreprise Adaptée)

**ESAT**

(Etablissement et Service d'Aide  
par le Travail)

**TIH**

(Travailleur Indépendant  
Handicapé)

## **EA (Entreprise Adaptée)**

Une entreprise adaptée est une entreprise du milieu ordinaire, soumise aux dispositions du code du Travail, qui a la spécificité d'employer au moins 55 % de travailleurs handicapés (avec RQTH) parmi ses effectifs de production. Ces travailleurs sont recrutés parmi les personnes sans emploi inscrites à Pôle Emploi. La personne en situation de handicap est embauchée pour une durée maximale de 24 mois. Sur son parcours et sur son temps de travail, elle bénéficie d'un accompagnement sur son projet professionnel. Le dispositif lui permet, grâce aux missions confiées, de monter en compétences et en expérience afin de trouver un emploi à la fin de son parcours.

**RQTH**

**AGEFIPH**

**EA**

(Entreprise Adaptée)

**ESAT**

(Etablissement et Service d'Aide  
par le Travail)

**TIH**

(Travailleur Indépendant  
Handicapé)

**ESAT**

**(Etablissement et Service  
d'Aide par le Travail)**

Un établissement et service d'aide par le travail est un établissement médico-social de travail protégé réservé aux personnes dont le handicap ne leur permet pas de travailler en milieu ordinaire de travail. La personne en situation de handicap est embauchée à travers un contrat de soutien et d'aide par le travail pour une durée d'un an renouvelable.

**RQTH**

**AGEFIPH**

**EA**

(Entreprise Adaptée)

**ESAT**

(Etablissement et Service d'Aide  
par le Travail)

**TIH**

(Travailleur Indépendant  
Handicapé)

## **TIH** **(Travailleur Indépendant Handicapé)**

Le statut TIH est la combinaison du statut de Travailleur Handicapé (TH) et du statut de Travailleur Indépendant (TI). L'entrepreneur n'a pas besoin d'obtenir un agrément ou une validation supplémentaire pour être reconnu TIH. Ce statut s'intègre à la sous-traitance handicap au même titre que les EA et les ESAT, avec la loi « pour la Croissance, l'Activité et l'Égalité des chances économiques ». Cette loi est entrée en vigueur en janvier 2016 et permet entre autres de faire bénéficier d'une incitation financière.

# Contacts

## LittleBig Connection

**JONAS GUYOT**  
Sustainability Director

[jonas.guyot@littlebigconnection.com](mailto:jonas.guyot@littlebigconnection.com)

**LÉA MOSTICONE**  
Référente Handicap

[lea.mosticone@littlebigconnection.com](mailto:lea.mosticone@littlebigconnection.com)

## Acces Inclusive Tech

**GUYLÈNE TARRAZI**  
Directrice

[guylene.tarrazi@aces-inclusivetech.fr](mailto:guylene.tarrazi@aces-inclusivetech.fr)